

PODMÍNKY VYUŽITÍ PRÉMIOVÉ GARANCE LASEROVÉ CHIRURGICKÉ PÉČE

Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky využití („Podmínky“) jsou určeny k úpravě práv a povinností provozovatele a uživatele Programu prémiové garance laserové chirurgické péče („Program“). Tyto Podmínky jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Programu. V případě rozporu podmínek uvedených na internetových stránkách, sociálních sítích, propagačních materiálech a těchto Podmínek platí úprava uvedená v těchto Podmínkách. Podmínky jsou po celou dobu vyhlášení Programu dostupné na www.lexum.cz.

Provozovatel Programu

Provozovatelem Programu je Lexum a.s.,
IČ: 28398238, sídlem Antala Staška 1670/80, Krč, 140 00
Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 14318 („Lexum“).

Kdy je možné Program využít

Program je možné využít pouze ze strany řádných Uživatelů, tedy držitelů Certifikátu Programu („Certifikát“). Certifikáty jsou dostupné ke koupi na klinikách Lexum. Zakoupení Certifikátu je možné do dvou měsíců od podstoupení jakéhokoli refrakčního zákroku laserem pro odstranění Vaší dioptrické vady na jedné z těchto klinik Lexum – Praha, Budějovická, Brno, Ostrava, České Budějovice a Karlovy Vary. Po uplynutí dvou měsíců není možné Certifikát zakoupit. Cena Certifikátu je 4 900 Kč. Provozovatel je oprávněn kdykoliv ukončit prodej Certifikátů. Program trvá dobu neurčitou.

Kde je možné Program využít

Certifikát je možné využít pouze v rámci sítě očních klinik Lexum v České republice, přičemž přehled klinik je dostupný na www.lexum.cz („kliniky Lexum“). V případě, že dojde ke změně ve složení klinik Lexum (úbytek klinik Lexum anebo rozšíření počtu klinik Lexum), je možné Program využít ve kterékoliv aktuálně dostupné klinice Lexum. Konkrétní služby, resp. zákroky však mohou být podstoupeny pouze na klinikách, které takové služby poskytují. Výčet klinik a služeb je dostupný na www.lexum.cz v záložce „Naše kliniky“.

Uživatel

Účastníkem Programu může být jakákoliv fyzická osoba, která disponuje Certifikátem („Uživatel“).

Certifikát je nepřenosný. Z důvodu ochrany před zneužitím je certifikát opatřen ochrannými prvky v podobě identifikace Uživatele, jeho Lexum identifikačním číslem, podpisem odpovědné osoby za Lexum, hologramem a dalšími informacemi. V případě, že budou jakékoliv prvky přepsány, upraveny či znečitelněny anebo na certifikátu není platný hologram, je Certifikát neplatný.

Uživatel je povinen v případě pochybností o pravosti Certifikátu kdykoliv na výzvu pověřené osoby kliniky Lexum předložit originální vyhotovení Certifikátu.

Informace o zpracování osobních údajů při využití Programu jsou dostupné na www.lexum.cz.

Co je prémiová garance laserové chirurgické péče

Program je závazkem Lexum k Uživateli, tedy k Vám, klientovi naší kliniky, podstupujícímu refrakční zákrok laserem pro odstranění Vaší dioptrické vady.

Cíl

Naším cílem je pomoci Vám lépe vidět tím, že odstraníme nebo alespoň snížíme Vaši závislost na brýlích nebo kontaktních čočkách.

Usilujeme o dosažení těchto výsledků:

- snížit sílu předepisovaných brýlí, které jste měl(a) před operací, na méně než 1 dioptrii pro krátkozrakost, dalekozrakost a astigmatismus; nebo poskytnout nekorigované vidění bez brýlí pro minimální standard pro řízení motorových vozidel (6/12) či lepší,
- pokud není cílem dosáhnout na konci léčby plné korekce Vaší vady, pak by měl výsledek odpovídat předcházející dohodě mezi Vámi a Vaším ošetřujícím lékařem.

Plnění Programu

Pokud nedosáhneme plánovaného výsledku prvním laserovým zákrokem a lékař se bude domnívat, že doplňující laserový zákrok by Vám mohl zlepšit zrak, poskytneme Vám následný laserový zákrok již bezplatně jako součást celkového léčebného postupu.

Potřeba doplňujícího laserového zákroku se týká 1–3 % klientů. Po dohodě s Vaším ošetřujícím lékařem a při dodržení níže uvedených podmínek (viz „Výjimky“) Vám bude tato léčba poskytnuta bezplatně.

Opakovaný zákrok nemusí být vždy možný nebo z lékařského hlediska vhodný (například při nedostačující síle rohovky).

Podstatou Programu není ve všech případech poskytnutí doplňujícího laserového zákroku zdarma, ale poskytnutí takového plnění pouze v případě, že jsou naplněny tyto podmínky:

- ošetřující lékař jedné z klinik Lexum doporučí doplňující zákrok za účelem možného zlepšení zraku,
- ošetřující lékař jedné z klinik Lexum stanoví, že je pro Uživatele opakovaný zákrok vhodný a možný a nejsou zde rizika, která takový lékař vyhodnotí jako podstatná,
- Uživatel souhlasí s provedením opakovaného zákroku v čase dle určení zvolené kliniky Lexum,
- Uživatel podstoupí opakovaný zákrok včetně podepsání všech pro zákrok potřebných informovaných souhlasů a poskytnutí nezbytné součinnosti Uživatele,
- Uživatel nese náklady na dopravu na zákrok a zpět a jiné náklady Uživatele v souvislosti s podstoupením zákroku, Lexum nese pouze náklady na provedení zákroku.

Laserová léčba

Jakoukoli doplňující laserovou léčbu, kterou doporučíme, musí klient podstoupit na očních klinikách Lexum. Pokud byste podstoupil(a) léčbu v jiném zdravotnickém zařízení, nebude možné využít Program. Naším cílem je, aby Vám léčba přinesla co nejlepší výsledek.

Následná péče

Pro uplatnění nároku na využití Programu je zapotřebí dodržet pokyny Vašeho individuálně stanoveného programu péče, které Vám budou podrobně vysvětleny. Individuální pokyny stanovuje vždy ošetřující lékař kliniky Lexum.

Tyto pokyny zahrnují užívání léků po léčbě a následné kontroly na oční klinice Lexum podle léčebného režimu po zákroku laserem. Program nezahrnuje úhradu kontrol ani léků.

Výjimky z Programu

Při poskytování jakékoli léčby se snažíme dosáhnout co nejlepšího výsledku a maximální spokojenosti klienta. Provádíme pouze zákroky, u kterých přínos převažuje nad rizikem operace.

Úspěšnost léčby na očních klinikách Lexum je vysoká, nemůžeme však garantovat 100% výsledek, neboť dosažení plánovaných cílů je závislé na řadě faktorů, které mají svůj původ ve složitosti lidského organismu. V některých případech nemusí lékař doplňující léčbu doporučit, protože pro Vás nebude ze zdravotního hlediska vhodná.

Léčba laserem nemůže zcela vyléčit některá oční onemocnění, zabránit jim nebo oddálit jejich nástup – včetně vetchozrakosti (presbyopie)* nebo šedého zákalu (katarakty).

Při řešení některých onemocnění Vám mohou pomoci nelaserové metody ošetření v nabídce očních klinik Lexum, které pro Vás mohou být vhodné.

Program nebudete moci využít v následujících případech:

- 1) pokud nedodržíte individuálně stanovenou pooperační léčbu včetně kontrol,
- 2) pokud nepodstoupíte úvodní léčebný výkon na oční klinice Lexum nebo podstoupíte jiný výkon týkající se léčby refrakční vady před léčbou v síti očních klinik Lexum nebo podstoupíte po úvodním léčebném výkonu jiný léčebný výkon týkající se léčby refrakční vady mimo síť očních klinik Lexum,
- 3) pokud máte diagnostikovan šedý zákal nebo jiná oční onemocnění (např. zelený zákal, makulární degeneraci nebo jiné postižení sítnice, tupožrakost, vyklenutí rohovky, syndrom suchého oka nebo nystagmus, herpetické postižení oka) či jiná celková onemocnění (epilepsie, cukrovka, mentální postižení, revmatoidní artritida nebo jiné autoimunitní onemocnění), u kterých může být další léčba spojena s vážnými komplikacemi,
- 4) pokud je tkáň Vaší rohovky nedostačující nebo Vaše oko další léčbu již nedovoluje,
- 5) pokud jste ztratil(a) zrak nebo došlo k jeho postižení při úrazu oka,
- 6) u žen v průběhu těhotenství nebo po dobu kojení.

Některé z výše uvedených výjimek mohou mít pouze dočasný charakter. V tom případě bude možné Program obnovit na základě rozhodnutí Vašeho ošetřujícího lékaře.

Uživatel je povinen sdělit ošetřujícímu lékaři kliniky Lexum všechny informace týkající se zdravotního stavu Uživatele, a to pravdivě, správně a zcela. V případě jakékoliv nové informace či změny se Uživatel zavazuje veškeré informace sdělit ošetřujícímu lékaři kliniky Lexum. V případě, že zatajíte skutečnost, která by mohla ovlivnit navrhovanou léčbu nebo by mohla mít dopad na posouzení navrhované léčby, nebude možné Program využít.

Program zahrnuje pouze vlastní chirurgickou léčbu laserem pro klienty očních klinik Lexum po předchozím zákroku laserem.

Program v žádném případě nezahrnuje bezplatné provedení kontrolních očních vyšetření po ukončení léčebné péče po prvotním laserovém zákroku („léčebná péče“). Tato kontrolní vyšetření jsou hrazena klientem dle platného ceníku sítě očních klinik Lexum. Program rovněž nezahrnuje bezplatné poskytování kontrolní, preventivní, diagnostické a léčebné péče u akutních a chronických očních onemocnění.

Léčebná péče zahrnuje prvotní laserový zákrok. Nutné je dodržení doporučené léčby a doporučených kontrol ze strany Uživatele Programu. Po ukončení prvotní léčebné péče (výstupní kontrola) obdrží Uživatel výstupní zprávu. Od tohoto okamžiku nabývá platnosti Program.

*Vetchozrakost (presbyopie) je stav oka, který postihuje prakticky každého člověka zpravidla po 45. roce věku. S věkem čočka ztrácí svou pružnost a tím i schopnost dokonalého zaostřování na blízko. Většina lidí, kteří vidí dobře do dálky, se po 45. roce věku bez brýlí na čtení neobejde. V současné době není možné toto onemocnění laserovou léčbou zcela vyřešit, a proto je z Programu vyloučena.

Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky byly aktualizovány v červenci 2025. Podmínky mohou být ze strany Lexum v případě potřeby upraveny, a to s účinností ke dni oznámení. Změna Podmínek se netýká práv Uživatele nabytých před vyhlášením změny. Program může být ze strany provozovatele ukončen, což se netýká Uživatelů, kteří jsou již do Programu zařazeni.

S podmínkami jsem seznámen a souhlasím

Datum a podpis

Lexum - oční kliniky, ambulance, optiky

Certifikát vydává a garanci zajišťuje:

Lexum a.s., IČ: 28398238, Antala Staška 1670/80, Praha 4 - Krč

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 14318

☎ 777 203 049, 800 22 66 55 ✉ lexum@lexum.cz 🌐 lexum.cz

