

Informace o zpracování osobních údajů

1. Společnost Lexum a.s., se sídlem Antala Staška 1670/80, 140 00 Praha 4 – Krč, IČ: 283 98 238, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14318 a Cornea Lexum s.r.o., Antala Staška 1670/80, Krč, 140 00 Praha 4, IČ: 261 48 552, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 74543 (dále jen „**Správce**“), ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) zpracovává následující osobní údaje:

a. pro případ call centrum / direct mailing:

- jméno,
- příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- v případě call centra údaje vztahující se k předchozí komunikaci,
- záznamy telefonních hovorů.

Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje vztahující se k předchozí komunikaci a záznamy telefonních hovorů budou zpracovány za účelem jednání o uzavření smlouvy a dále za účelem budoucího případného uplatnění a obrany práv a povinností smluvních stran po dobu nejdéle 2 let. Takové zpracování umožňuje článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.

b. pro případ dotazníku spokojenosti klienta:

- jméno,
- příjmení,
- e-mailová adresa,
- hodnocení poskytnutých služeb.

Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo budou zpracovány za účelem zjištění hodnocení poskytovaných zdravotních a lékařských služeb. Takové zpracování umožňuje článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

2. Osobní údaje budou zpracovávány za výše uvedeným účelem po dobu 24 měsíců od provedení poptávky služeb/služby, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší.
3. Na emailovou adresu (případně telefonní číslo) Vám budou v případě uzavření smlouvy, kde Správce vystupuje v pozici poskytovatele zdravotních služeb, zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej neodmítnete. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží či služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu, emailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení –

odhlásit. Emailová adresa bude za tímto účelem Správcem zpracovávána po dobu 3 let od Vašeho posledního objednání.

4. Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují zpracovatelé, kterými mohou být:

- poskytovatel softwaru společnost Apollo Data, s.r.o., se sídlem Štěřboholská 1434/102, 110 00 Praha 10 Strašnice, IČ: 246 64 791,
- agentura INNVISSTRA CZ s.r.o., Klášterní 5, 326 00 Plzeň, IČ: 263 75 885,
- případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době Správce nevyužívá.

5. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- požadovat po nás informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud se nejedná o osobní údaje, které jsme povinni nebo oprávněni dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
- na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- v případě zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu Správce dle čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení máte právo vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že Vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s Nařízením.