

Práva pacientů Evropské oční kliniky Lexum

1. Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem. Pacient má nárok získat od zdravotnických pracovníků všechny informace potřebné k tomu, aby se mohl svobodně rozhodnout, zda souhlasí s dalším léčebným či diagnostickým postupem. Pacient má právo být informován o alternativních léčebných postupech.
2. Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni. Pacient je také oprávněn vyžádat si konsultační služby od jiného poskytovatele zdravotních služeb, popřípadě jiného zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby.
3. Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb.
4. Pacient má právo znát jméno a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a také osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, jsou-li při poskytování zdravotních služeb pacientovi přítomny. Pacient je oprávněn odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání.
5. Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady.
6. Každý pacient má nárok na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, pokud taková přítomnost osob nenaruší poskytnutí zdravotních služeb, či nevytvoří epidemiologické nebo bezpečnostní riziko.
7. Je-li pacient nezletilým, má nárok na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient svěřen.
8. Pacient zbavený způsobilosti k právním úkonům má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem.
9. Pacient mající komunikační či zdravotní omezení, má právo na zajištění přiměřené podpory ze strany všech pracovníků podílejících se na poskytování zdravotní služby.
10. Pacient má právo vyjádřit nespokojenost s průběhem poskytovaných zdravotních služeb formou písemnou (na mail: lexum@lexum.cz) nebo ústní (osobně na kterékoliv recepci, či telefonicky na lince 800 22 66 55).